

# Obchodní podmínky

společnosti R&B Mědílek – společnost s ručením omezeným se sídlem B. Němcové 371, 542 01 Žacléř, okres Trutnov, IČ: 00529893 DIČ: CZ00529893, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové oddíl C, vložka 40

## Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky platí pro nákup v internetovém obchodě [www.zdravalahev.cz](http://www.zdravalahev.cz). Podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího (dodavatele) a kupujícího (zákazníka, spotřebitele).

Prodávajícím a provozovatelem internetového obchodu [www.zdravalahev.cz](http://www.zdravalahev.cz) je společnost **R&B Mědílek – společnost s ručením omezeným se sídlem B. Němcové 371, 542 01 Žacléř, okres Trutnov, IČ: 00529893 DIČ: CZ00529893**, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové oddíl C, vložka 40.

Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Je-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy, které nejsou těmito obchodními podmínkami upravené, zejména občanským zákoníkem (č. 40/1964 Sb.) a zákonem o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.). Je-li smluvní stranou podnikatel, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami zejména obchodním zákoníkem (č. 513/1991 Sb.), vše ve znění novel.

## Vymezení pojmů

**Spotřebitelská smlouva** - smlouva kupní, o dílo, případně jiné smlouvy pokud smluvními stranami jsou na jedné straně kupující a na druhé straně dodavatel, resp. prodávající. Kupní smlouvou se prodávající zavazuje dodat kupujícímu movitou věc (zboží) určenou jednotlivě nebo co do množství a druhu a převést na něho vlastnické právo k této věci a kupující se zavazuje zaplatit kupní cenu.

**Prodávající (dodavatel)** - osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Jedná se o podnikatele, který přímo nebo prostřednictvím jiných podnikatelů dodává kupujícímu výrobky nebo poskytuje služby.

**Spotřebitel (kupující)** - osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Je to fyzická osoba, která nakupuje výrobky nebo užívá služby za jiným účelem než pro podnikání s těmito výrobky nebo službami.

**Kupující, který není spotřebitel** - osoba, která nakupuje výrobky či užívá služby za účelem svého podnikání s těmito výrobky nebo službami a řídí se obchodními a dodacími podmínkami v rozsahu, které se ho týkají a obchodním zákoníkem

**Předmět plnění (zboží)** - dodávka plastových nápojových lahví s označením „Zdravá lahev“ včetně příslušenství.

**Uzavření kupní smlouvy** - umístěním nabídky prodeje zboží na internetových stránkách vyjadřuje prodávající svoji vůli uzavřít kupní smlouvu na zboží, popř. služby za uvedených podmínek. Kupní smlouva vzniká okamžikem doručení závazné objednávky kupujícího prodávajícímu. Od tohoto momentu vznikají mezi kupujícím a prodávajícím vzájemná práva a povinnosti, jež jsou vymezeny kupní smlouvou a obchodními podmínkami, které jsou její nedílnou součástí. Smlouvu lze měnit pouze po vzájemné dohodě stran, a to způsobem jakým byla uzavřena, zejména akceptováním nové objednávky oběma stranami (kupujícím i prodávajícím), výslovně měnící objednávku původní. Nákupem zákazník souhlasí se zasíláním obchodních sdělení. Kupující tímto dává prodávajícímu souhlas k shromažďování a archivování údajů o kupujícím a jeho objednávkách. Tyto informace jsou uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb. ve znění pozdějších dodatků a předpisů. Tyto osobní údaje je možno na písemnou žádost zákazníka vymazat z databáze.

Smlouva se uzavírá v českém jazyce, případně i v jiných jazycích, pokud to nebude důvodem nemožnosti jejího uzavření. Uzavřená smlouva je prodávajícím archivována za účelem jejího úspěšného splnění a není přístupná třetím nezúčastněným stranám, přičemž na žádost kupujícího spotřebitele prodávající zašle kopii kupní smlouvy kupujícímu e-mailem. Informace o jednotlivých technických krocích vedoucích k uzavření smlouvy jsou patrné z těchto obchodních podmínek, kde je tento proces srozumitelně popsán. Kupující má možnost před vlastním odesláním objednávky ji zkontrolovat a případně opravit. Pro kupujícího je závazné znění obchodních podmínek v době uzavření smlouvy. Tyto obchodní podmínky jsou zobrazeny na webových stránkách internetového obchodu [www.zdravalahev.cz](http://www.zdravalahev.cz) a je tak umožněna jejich archivace a reprodukce kupujícím.

**Náklady na použití komunikačních prostředků na dálku** (telefon, internet atd.) pro uskutečnění objednávky jsou v běžné výši, závislé na tarifu telekomunikačních služeb, které kupující používá.

## Nákup

Zboží si může kupující zakoupit:

- prostřednictvím internetového obchodu na našich webových stránkách ([www.zdravalahev.cz](http://www.zdravalahev.cz))
- telefonicky (tel. 499 876 148)
- e-mailem ([obchod@rbmedilek.cz](mailto:obchod@rbmedilek.cz))
- osobně na adrese sídla firmy (B. Němcové 371, Žacléř, PSČ 542 01 v pracovní dny od 8 do 15 hod)

Pokud objednááte zboží přes náš internetový obchod na [www.zdravalahev.cz](http://www.zdravalahev.cz), prosíme, vyplňte všechny kolonky objednávacího formuláře pozorně a podle skutečnosti, aby zboží dorazilo včas a v pořádku. Kolonky formuláře označené hvězdičkou je nutné vyplnit povinně.

Pokud byste chtěli zboží zaplatit předem prostřednictvím zálohové faktury, prosíme, uveďte tento požadavek do poznámky v objednávce, nebo nás kontaktujte na telefonním čísle **499 876 148** pro dojednání podmínek.

V případě, že budete mít s odesláním formuláře problémy, nebo si nebudete s jeho odesláním vědět rady, kontaktujte nás na telefonním čísle 499 876 148, popř. 739 218 778 (v pracovní dny 8 – 15 hod.).

Firemní informace (společnost, IČO) uvádějte pouze v případě, objednávejte-li zboží jako kupující, který není spotřebitel.

Ceny uváděné na internetových stránkách [www.zdravalahev.cz](http://www.zdravalahev.cz) jsou pro spotřebitele konečné, tj. včetně DPH a všech dalších povinných poplatků, které musí spotřebitel pro získání zboží zaplatit. Konečná cena bude uvedena v objednávce a ve zprávě potvrzující přijetí objednávky zboží. Kupující má možnost se před provedením objednávky seznámit se skutečností, po jakou dobu zůstává nabídka nebo cena v platnosti.

Prodávající má možnost v rámci jednotlivých Smluv poskytnout individuální množstevní slevy.

Na zboží, které není skladem, doporučujeme informovat se na e-mailové adrese [obchod@rbmedilek.cz](mailto:obchod@rbmedilek.cz) nebo na telefonním čísle 499 876 148 (v pracovní dny 8 – 15 hod.).

## Doprava

Spotřebitel při objednávce může zvolit tento způsob předání zboží:

- **osobní převzetí** v sídle firmy R&B Mědílek s.r.o., B. Němcové 371, Žacléř, tel.: 499 876 148, v pracovní dny 8 – 15 hod
- **obchodní balík s dobírkou Česká pošta s. p.**  
Poštovné a balné činí standardně **120,- Kč** za zásilku. Kupující platí náklady na dopravu přímo dopravci.

Kupující, který není spotřebitel může při objednávce zvolit tento způsob předání zboží:

- osobní převzetí v sídle firmy R&B Mědílek s.r.o., B. Němcové 371, Žacléř, tel.: 499 876 148, v pracovní dny 8 – 15 hod
- obchodní balík Česká pošta s.p., kupující platí náklady na dopravu formou zvláštní položky ve faktuře dle aktuálně platného ceníku
- obchodní balík s dobírkou Česká pošta s. p., kupující platí náklady na dopravu přímo dopravci dle aktuálně platného ceníku
- autodoprava s dobírkou (PPL, DPD, Radiálka HK...), kupující platí náklady na dopravu přímo dopravci dle aktuálně platného ceníku
- autodoprava bez dobírky (PPL, DPD, Radiálka HK...), kupující platí náklady na dopravu formou zvláštní položky ve faktuře dle aktuálně platného ceníku

Prodávající si vyhrazuje právo na změnu druhu přepravy - zejména z časových důvodů, změna ceny přepravy je závislá na dohodě prodávajícího s kupujícím. Prodávající vždy zohlední celou objednávku kupujícího a zvolí způsob dopravy nejvýhodnější pro kupujícího.

Místem a časem plnění předmětu smlouvy je u osobního převzetí sídlo firmy R&B Mědílek s.r.o..

Místem a časem plnění předmětu smlouvy je v ostatních případech místo a doba předání zboží prvnímu nezávislému dopravci nebo poště k přepravě pro kupujícího v sídle prodávajícího.

Kupující nabývá vlastnického práva ke zboží, jakmile je mu dodané zboží předáno. Odevzdáním zboží přechází na kupujícího nebezpečí nahodilé zkázy a nahodilého zhoršení. Před předáním nabývá kupující vlastnického práva k přepravovanému zboží, když získá oprávnění zásilkou nakládat.

Prodávající je po dohodě oprávněn plnit smlouvy i částečně a kupující je povinen částečné plnění předmětu smlouvy převzít.

Ve smlouvě prodávajícího s kupujícím může být písemně sjednána úspora na poštovním – první balík vícečetné balíkové zásilky bude zaslán na dobírku, všechny ostatní balíky v rámci jedné zakázky obyčejně. V takovémto případě je povinností kupujícího převzít všechny balíky dané zakázky. Pokud tak kupující neučiní, bude to považováno za hrubé porušení smlouvy a prodávající je oprávněn kupujícímu vyměřit penále ve výši 1% z dlužné ceny zakázky za každý kalendářní den prodlení kupujícího s úhradou celé ceny zakázky.

#### **Zaslání prostřednictvím smluvního přepravce:**

Adresát je povinen přezkontrolovat a převzít zásilku pouze není-li nijak poškozená.

V žádném případě by neměl podepisovat přepravci dodací list před důkladnou kontrolou zboží a to i pod obalem! V případě poškození je nutné s přepravcem sepsat škodní protokol. E-mailem na adresu [obchod@rbmedilek.cz](mailto:obchod@rbmedilek.cz) či poštou prodávajícímu na adresu sídla firmy, zaslat kopii reklamačního zápisu vystavenou na místě přepravcem, nejlépe s fotografiemi. Na reklamace mechanického poškození výrobku po podpisu dodacího listu nebude brán zřetel s ohledem na přepravní podmínky přepravce.

#### **Zaslání prostřednictvím České pošty, s. p.:**

Pokud poškozenou zásilku převezmete a zjistíte poškození zboží až po odjezdu přepravce, reklamaci uplatněte nejpozději následující pracovní den po dodání na Vaší pobočce České pošty, s. p. Budete potřebovat kompletní balení zásilky, nákupní doklad od zboží a občanský průkaz. Pracovník České pošty, s. p., s Vámi sepíše zápis o škodě a protokol o uplatnění nároku na náhradu škody. Poté neprodleně oznamte podrobnosti na e-mailovou adresu [obchod@rbmedilek.cz](mailto:obchod@rbmedilek.cz) (přiložte kopii zápisu a uplatnění od České pošty, s. p., uveďte číslo nákupního dokladu, co konkrétně není v pořádku a také kontakt přímo na Vás). Zaměstnanec firmy R&B Mědílek s.r.o. Vás bude informovat o dalším postupu.

## Dodací lhůta

**Dodací lhůta je do 5 pracovních dnů** (je-li zboží skladem) a začíná běžet následující den po uzavření kupní smlouvy. Při sjednané zálohové platbě počíná dodací lhůta plynout dnem připsání úhrady zálohové částky ve sjednané výši na účet prodávajícího.

Prodávající neodpovídá za zpoždění nebo nemožnost dodávky zboží v důsledku vyšší moci nebo v případě, kdy objednané zboží není ve lhůtě žádané kupujícím u prodávajícího skladem. Prodávající v takovém případě bude kupujícího informovat formou sdělení v dodacím listě a faktuře částečného plnění dodávky o náhradním prodlouženém termínu plnění nebo o nemožnosti dodávky daného zboží vůbec, přičemž kupujícímu tímto nevzniká vůči prodávajícímu žádné právo na náhradu ev.škody. Souhlas s tímto náhradním termínem plnění potvrdí kupující prodávajícímu písemně a to ve lhůtě vyznačené na sdělení prodávajícího. Pokud tak neučiní, má se za to, že kupující od smlouvy nebo její části odstupuje a prodávající automaticky již bez další výzvy provede stornování těchto nevydodaných položek zboží ze zakázky.

## Platební podmínky

Kupující se zavazuje uhradit kupní cenu za dodané zboží a služby včetně dopravného, případných přírůžek a DPH.

Spotřebitel v objednávce při volbě způsobu přepravy zboží zvolí zároveň jednu z těchto podmínek způsobu úhrady:

- **v hotovosti při osobním předání zboží v sídle firmy R&B Mědílek s.r.o.**
- **dobírkou (obchodní balík, Česká pošta s.p.)**

Kupující, který není spotřebitel vyznačí po vzájemné dohodě ve Smlouvě jednu z těchto podmínek způsobu úhrady:

- faktura po dodání zboží
- v hotovosti při předání zboží
- dobírka (autodoprava, pošta)
- záloha + doplatek na fakturu
- záloha + doplatek v hotovosti při převzetí

Nebude-li záloha kupujícím, který není spotřebitel v dohodnutém termínu uhrazena, zaniká nárok kupujícího na jakoukoli slevu, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

Při variantě „faktura po dodání zboží“ vzniká prodávajícímu právo na fakturaci dnem předání zboží kupujícímu nebo prvním veřejnému dopravci.

Splatnost faktury je do 14-ti dnů ode dne jejího vystavení, přičemž faktura se považuje za uhrazenou dnem připsání celé fakturované částky na účet prodávajícího.

Prodávající je oprávněn podle článku fakturovat i částečné plnění předmětu smlouvy či finální

objednávky a kupující je povinen takovou fakturu v době splatnosti uhradit.

Žádná část kupní ceny za dodané zboží nesmí být zaplacená pohledávkami za třetími osobami nebo započtením vlastní pohledávky kupujícího, kterou má vůči prodávajícímu, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

### **Smluvní pokuty**

V případě, že kupující bude v prodlení se zaplacením nebo doplacením kupní ceny prodávajícímu, je kupující povinen zaplatit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 1% denně z dlužné částky za každý i započatý kalendářní den prodlení.

Nezaplacení ceny za dodané zboží ve lhůtě 30 dnů po uplynutí splatnosti se považuje za hrubé porušení smlouvy. V takovém případě je prodávající oprávněn vymáhat úhradu soudní cestou.

## **Osobní údaje**

Provozovatel internetového obchodu se zavazuje, že Vaše osobní údaje neposkytne v jakékoli podobě třetí straně. Vaše osobní údaje budou dle zákona přísně zabezpečena a použita pouze při komunikaci mezi prodávajícím a Vámi, a to s výjimkou poskytnutí nezbytně nutných údajů dopravci pro realizaci dopravy zboží. Zpracování a nakládání s osobními údaji probíhá v souladu se zákonem 101/2000 Sb., na ochranu osobních údajů. Zákazník má možnost kdykoliv odvolat zpracovávání svých osobních údajů, má také právo přístupu k nim a jejich změny.

## **Odstoupení od kupní smlouvy**

### **Odstoupení od kupní smlouvy ze strany kupujícího spotřebitele**

V souladu s § 53 občanského zákoníku (zákona č. 40/1964 Sb.), má kupující spotřebitel právo odstoupit od smlouvy do 14 dní od převzetí zboží, a to bez uvedení důvodů a bez jakékoliv sankce. Odstoupení doporučujeme provést nejlépe písemnou formou, která zajišťuje snazší prokazatelnost učiněného právního úkonu, kterým se smlouva ruší. V dopise zároveň zvolte formu zaslání příslušné vrácené částky (na účet, poštovní poukázkou). V případě dodání vadného zboží jej doporučujeme reklamovat s tím, že lhůta 14 dnů na odstoupení od smlouvy začne běžet od dodání zboží po reklamaci.

Rozhodnete-li se pro odstoupení v této lhůtě, prosíme Vás o dodržení níže uvedených podmínek vrácení zboží:

- zboží bude vráceno pokud možno v původním nepoškozeném obalu (neroztrhaný, nepopsaný, atd.), obal může být pro potřeby vyzkoušení zboží otevřen
- zboží musí být nepoškozeno, bez známek užívání nebo opotřebení (roztržení, znečištění, poškrábání apod.)

- zboží musí být kompletní (vč. příslušenství, návodu, atd.)
- zboží musí být zasláno s dokladem o koupi či jinak prokázána skutečnost vzniku kupní smlouvy

Při nesplnění podmínek pro vrácení zboží, může prodávající vůči kupujícímu uplatnit kompenzaci za vzniklé snížení hodnoty zboží.

Zboží doručte na adresu:

R&B Mědílek s.r.o.  
B. Němcová 371  
542 01 Žacléř

Peníze Vám zašleme převodem na Váš účet, a to v nejbližší možné době (cca do 14 dnů), nejpozději však do 30 dnů od odstoupení.

Možnost odstoupení od smlouvy se nevztahuje:

- na poskytování služeb, jestliže s jejich plněním bylo se souhlasem klienta započato před uplynutím lhůty 14 dnů od převzetí plnění,
- na dodávku zboží nebo služeb, jejichž cena závisí na výchylnkách finančního trhu nezávisle na vůli dodavatele,
- na dodávku zboží upraveného podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu, jakož i zboží, které podléhá rychlé zkáze, opotřebení nebo zastarání,
- na dodávku audio a video nahrávek a počítačových programů, porušil-li spotřebitel jejich originální obal,

## Rozpor s kupní smlouvou

Prodávající odpovídá kupujícímu za to, že prodávaná věc je při převzetí kupujícím ve shodě s kupní smlouvou, zejména, že je bez vad.

Shodou s kupní smlouvou se zejména rozumí, že prodávaná věc je bez vad, má jakost a užitné vlastnosti smlouvou požadované, prodávajícím, výrobcem nebo jeho zástupcem popisované, nebo na základě jimi prováděné reklamy očekávané, popřípadě jakost a užitné vlastnosti pro věc takového druhu obvyklé, že odpovídá požadavkům právních předpisů, je v tom množství, míře nebo hmotnosti a odpovídá účelu, který prodávající pro použití věci uvádí nebo pro který se věc obvykle používá.

V případě, že věc při převzetí kupujícím není ve shodě s kupní smlouvou (dále jen "rozpor s kupní smlouvou"), má kupující právo na to, aby prodávající bezplatně a bez zbytečného odkladu věc uvedl do stavu odpovídajícího kupní smlouvě, a to podle požadavku kupujícího buď výměnou věci, nebo její opravou. Není-li takový postup možný, může kupující požadovat přiměřenou slevu z ceny věci nebo od smlouvy odstoupit. To neplatí, pokud kupující před převzetím věci o rozporu s kupní smlouvou

věděl nebo rozpor s kupní smlouvou sám způsobil. Rozpor s kupní smlouvou, který se projeví během šesti měsíců ode dne převzetí věci, se považuje za rozpor existující již při jejím převzetí, pokud to neodporuje povaze věci nebo pokud se neprokáže opak.

## Záruční podmínky a lhůty

Za podmínek dodržení způsobu používání zboží v souladu s návodem k použití činí záruční doba 24 měsíců. Záruční doba, která počíná běžet ode dne převzetí zboží, se prodlužuje o dobu od řádného uplatnění oprávněné reklamace spotřebitelem, a to až do doby, kdy byl spotřebitel po vyřízení reklamace povinen zboží z reklamačního řízení vyzvednout. Dojde-li k výměně zboží, anebo byla-li vyměněna součástka výrobku, začne běžet záruční doba znovu v okamžiku převzetí věci, resp. věci s novou součástíkou.

- Reklamaci týkající se viditelné závady výrobku musí kupující nikoli spotřebitel uplatnit neprodleně, nejpozději do 2 týdnů od převzetí zboží.
- Zboží doporučujeme zaslat k reklamačnímu řízení nejlépe v původním obalu (zasláním v původním obalu zamezíte poškození při přepravě) nebo v jiném vhodném obalovém materiálu dostatečně chránícím zboží.
- Reklamaci závady výrobku vyřídí společnost R&B Mědílek s.r.o. bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 kalendářních dnů ode dne doručení reklamace, nedohodne-li se s kupujícím na delší lhůtě.
- O vyřízení reklamace informuje prodávající kupujícího e-mailem nebo telefonicky.
- Proávající vydá spotřebiteli písemné potvrzení o tom, kdy spotřebitel právo uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace spotřebitel požaduje; a dále potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání
- Pro případ zamítnuté reklamace prodávající spotřebiteli vydá odůvodnění tohoto zamítnutí e-mailem nebo telefonicky.

### Tato záruka se nevztahuje na:

- údržbu či opravu související s běžným opotřebením, či mechanickým vnějším poškozením
- škodu způsobenou nesprávným používáním zahrnujícím kromě jiného používání výrobku pro jiné než běžné účely
- poškození vzniklé nevhodným či nesprávným užíváním výrobku

- poškození vzniklé přírodními živly jako je voda, oheň, elektrický výboj a jinými extrémními přírodními a fyzikálními procesy
- vady způsobené náhodným nebo záměrným poškozením výrobku
- vady výrobku způsobené zacházením v rozporu s návodem k použití
- vady vzniklé běžným opotřebením
- zboží s prošlou záruční dobou v den předložení (doručení) zboží k reklamaci,

## Reklamace

Jestliže není výrobek funkční i přesto, že jste se řídili návodem k použití, přijměte, prosím, naši omluvu. Výrobek v tom případě můžete samozřejmě reklamovat. Výrobek nejlépe v originálním obalu doručte na adresu:

**R&B Mědílek s.r.o.**

**B. Němcová 371**

**542 01 Žacléř**

společně s Vaší plnou adresou, telefonním číslem, popisem závady v průvodním dopise a kopií prodejního dokladu či jiným dokladem prokazující koupi zboží u prodávajícího a běh záruční doby.

Pokud zboží zasíláte, musí být zboží zasláno pouze jako obyčejný balík. Prosíme, dodržujte ve vlastním zájmu tento postup. Pokud např. zapomenete napsat správnou adresu, může být ohroženo bezchybné doručení opraveného nebo nového výrobku do Vašich rukou.

Spotřebitel má při uplatnění záruky:

- jde-li o vadu odstranitelnou, právo na bezplatné, řádné a včasné odstranění vady, právo na výměnu vadného zboží nebo vadné součásti, není-li to vzhledem k povaze vady neúměrné, a není-li takový postup možný, právo na přiměřenou slevu z kupní ceny nebo odstoupení od kupní smlouvy,
- jde-li o vadu neodstranitelnou bránící řádnému užívání zboží, právo na výměnu vadného zboží nebo odstoupení od kupní smlouvy, tatož práva spotřebiteli náleží, jde-li sice o vady odstranitelné, jestliže však kupující nemůže pro opětovné vyskytnutí vady po opravě nebo pro větší počet vad věc řádně užívat. Za opětovné vyskytnutí vady se považuje, jestliže stejná vada bránící řádnému užívání, jež byla v záruční době již nejméně dvakrát odstraňována, se vyskytne znovu nebo pokud se vyskytne různá vada, jež brání řádnému užívání věci, počtvrté. Větším počtem vad se rozumí, má-li věc současně alespoň tři vady bránící jejímu řádnému užití,

- jde-li o jiné vady neodstranitelné a nepožaduje-li výměnu věci, právo na přiměřenou slevu z kupní ceny nebo odstoupení od kupní smlouvy.

V případě oprávněné reklamace má zákazník právo na náhradu nákladů nutných k uplatnění reklamace (zejména doprava reklamovaného zboží k prodávajícímu). V případě odstoupení od smlouvy z důvodu vady věci má spotřebitel také právo na úhradu nákladů k tomuto odstoupení. V případě neoprávněné reklamace nemá nárok na náhradu nákladů spojených s vyřízením reklamace ani kupující, ani prodávající (pokud by se ovšem ze strany kupujícího nejednalo např. o opakovanou bezdůvodnou reklamaci, u které se již dá dovozovat, že jde z jeho strany o zneužití práv).

Povinnosti a práva kupujícího: kupující je povinen ve vlastním zájmu dodané zboží před převzetím důkladně prohlédnout a v případě shledání zjevných vad neprodleně informovat přepravce, který zboží doručil, nebo prodejce, který zboží prodal.

## **Závěrečná ustanovení**

V případech neupravených těmito Obchodními podmínkami se tento smluvní vztah bude řídit Zákonem a v případě sporu bude místně příslušný soud, v jehož obvodu je sídlo prodávajícího.

Smluvní strany jsou povinny si sdělovat každou změnu svého sídla nebo trvalého bydliště. Písemnost se považuje za doručenu v poslední den úložní lhůty, i když se adresát (kupující nebo prodávající) o uložení písemnosti nedozvěděl, jestliže je písemnost zaslána na posledně známou adresu adresáta (kupujícího nebo prodávajícího) a adresát (kupující nebo prodávající) si ji v úložní době nevyzvedne. Rovněž se písemnost považuje za doručenu, pokud ji adresát (kupující nebo prodávající) odmítne přijmout. Dnem doručení je den odmítnutí písemnosti.

V zájmu zlepšení kvality služeb poskytovaných kupujícímu, v návaznosti na vývoj právního prostředí a také s ohledem na obchodní politiku firmy je prodávající oprávněn změnit nebo upravit tyto Obchodní podmínky.

Obchodní podmínky nabyly platnosti a účinnosti dnem 11.11.2011.